

Retos de la verificación biométrica para el sector financiero

Las entidades financieras enfrentan múltiples desafíos al implementar la verificación biométrica, que pueden ser de carácter técnico, operativo o regulatorio. Para mejorar la experiencia del cliente y participar en iniciativas innovadoras como los pagos digitales, open data y open finance, es fundamental que fortalezcan sus procesos de identificación de manera diferenciada

Estos son algunos de los desafíos más comunes:

Privacidad de la información de los clientes

Solución:

Implementar medidas de protección de datos para monitorear, alertar posibles amenazas y controlar los datos mediante:



Procesos biométricos de validación de documentos de identidad.



Implementación de cifrado, tokenización, entre otros.



Administración y gestión de llaves, y monitoreo de datos de alertamiento.



Desafíos técnicos

Solución:

Conocer y capturar los datos del cliente cumpliendo con estándares técnicos, para luego vincularlo jurídicamente a cualquier trámite financiero, como la firma de un pagaré electrónico o un desembolso.



Usabilidad de la app

Solución:

Diseñar aplicaciones amigables y funcionales, con una buena interfaz y de navegación fácil y lógica para que los clientes se lleven una buena experiencia, evitando problemas en la descarga de documentos como cédulas de extranjería o nuevos documentos.



Resistencia al cambio

Solución:

Los grandes procesos toman tiempo. El acompañamiento y educación al usuario en los procesos de implementación es clave para no dejar lugar a la desconfianza. Tenga presente que cuando las empresas aplican innovación a sus procesos, los resultados obtenidos superan el esfuerzo y se recupera la inversión económica.



Asegurar la protección de datos sensibles, evita pérdidas financieras, garantiza el cumplimiento normativo, mantiene la confianza de los clientes y protege la reputación de la entidad financiera.