



**Viajes fluidos y ágiles  
en aeropuertos  
con Seamless Travel  
de Intexus**



# Tabla de contenidos

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción</b>                                                                                                                        | <b>3</b>  |
| <b>Llegada de turistas internacionales:</b><br>mundo y regiones                                                                            | <b>4</b>  |
| <b>¿Por qué Seamless Travel de Intexus?</b>                                                                                                | <b>5</b>  |
| <b>Una experiencia de viaje ágil, sin<br/>contacto y confiable</b>                                                                         | <b>6</b>  |
| <b>Beneficios de Seamless Travel de<br/>Intexus para aerolíneas, entidades de<br/>control migratorio y autoridades<br/>aeroportuarias.</b> | <b>7</b>  |
| <b>Beneficios de Seamless Travel de<br/>Intexus para viajeros</b>                                                                          | <b>10</b> |
| <b>Sobre Intexus</b>                                                                                                                       | <b>11</b> |

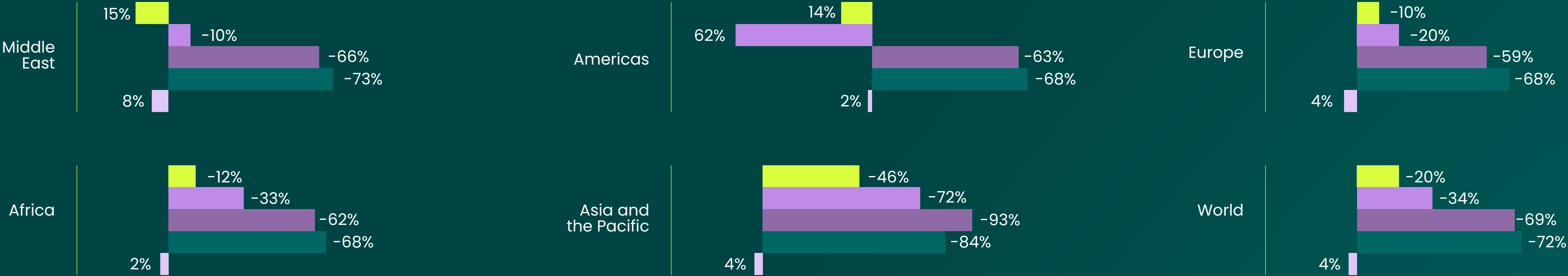
## Introducción

La pandemia por la COVID-19 cambió la perspectiva de las identidades digitales e hizo necesario el uso de tecnologías innovadoras en la verificación de identidad. Seamless Travel de Intexus en los aeropuertos es la solución para ofrecer una experiencia más fluida y segura para los pasajeros, reduciendo fricciones, mejorando la experiencia aeroportuaria y optimizando las evaluaciones de riesgo de confianza.

En 2022, más de 900 millones de turistas viajaron por el mundo y se prevé que esta cifra se duplique para 2035. Por su lado, la International Air Transport Association (IATA, por sus siglas en inglés) estima que el número de viajeros aéreos podría alcanzar los 8.200 millones en 2037, lo que representa toda la población mundial actual.

# Llegada de turistas internacionales: mundo y regiones

■ Q1 2023 (vs 2019) ■ 2022 (vs 2019) ■ 2021 (vs 2019) ■ 2020 ■ 2019



Fuente: Provide a SeamlessCitizen and Non-Citizen Travel Experience. Entrust, 2024.

Estas cifras demuestran que los aeropuertos enfrentarán un aumento significativo en la movilización de pasajeros y es momento de poner atención a factores como los riesgos de seguridad y los tiempos de espera.

Actualmente, los gobiernos y los organismos de control aeroportuario tienen el reto de hacer que el viaje de los pasajeros sea más fluido disminuyendo los puntos de contacto y de interacciones humanas.

# ¿Por qué Seamless Travel de Intexus?



Esta solución se basa en un sistema automatizado que agiliza el proceso de entrada y salida de viajeros, enfocándose en dos únicos pasos:

**1)** Inicia con la preinscripción o enrolamiento del pasajero a través de una app móvil en donde realiza un proceso de registro previo a su viaje.

## ¿Para qué?

Simplificar la presentación de documentos en los Puestos de Control Migratorio (PCM). Mientras, en paralelo, se lleva a cabo una prueba de identidad remota, haciendo uso de la biometría facial.

**2)** Posterior a la llegada del pasajero al aeropuerto, se realizará la verificación biométrica facial en un corredor equipado con un sistema que utiliza cámaras especializadas para garantizar la autenticidad de los viajeros, antes de acceder a la zona de embarque.

## ¿Para qué?

Nuestro servicio está orientado a facilitar el tránsito migratorio de los viajeros en vuelos internacionales.

# Una experiencia de viaje ágil, sin contacto y confiable

La tecnología de alta calidad del motor biométrico permite realizar validaciones de identidad y prueba de vida, creando una DTC (Credencial Digital de Viaje). A finales de 2020, la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) de la ONU publicó la norma DTC (una credencial derivada de un pasaporte que puede almacenarse en el smartphone del titular).

Este documento digital puede usarse como identificación ante cualquier autoridad y, en simultáneo, **los oficiales de control migratorio podrán hacer seguimiento en tiempo real de las validaciones y trazabilidad del tránsito de cada pasajero a través del corredor biométrico.**

## Confianza digital en la continuidad de los viajes



Fuente: Provide a SeamlessCitizen and Non-Citizen Travel Experience. Entrust, 2024.

# Beneficios de Seamless Travel de Intexus para aerolíneas, entidades de control migratorio y autoridades aeroportuarias



## Identificar y eliminar cuellos de botella

Con el uso de nuestro servicio, podrá lograr la eficiencia operativa, integrando procesos automatizados como el check-in biométrico y el seguimiento de equipaje. Las empresas podrán reducir los cuellos de botella y aumentarán la velocidad de sus operaciones, permitiendo gestionar un mayor volumen de pasajeros con menos recursos y en el menor tiempo posible.



## Reducción de costos

La digitalización y automatización de tareas podrá hacer más eficiente al personal en algunos puntos clave como por ejemplo, en los mostradores de check-in, disminuyendo los costos operacionales sin sacrificar la calidad del servicio y brindando herramientas tecnológicas para apoyar cada uno de los procesos.



## Experiencia del cliente

Esta solución tecnológica de Intexus ofrece una experiencia de viaje fluida y sin fricciones, mejora la satisfacción del cliente, lo que a su vez incrementa la fidelización. Los pasajeros valoran cada vez más los procesos sin interrupciones, lo que les genera una experiencia de marca positiva.



## Analítica de datos

Contar con más datos sobre el comportamiento de los viajeros permita a las aerolíneas personalizar sus ofertas, mejorar la segmentación del mercado y tomar decisiones basadas en evidencia para optimizar los servicios que ofrecen. Así mismo, las autoridades aeroportuarias podrán conocer los picos de tráfico de viajeros dentro de los aeropuertos.



## Seguridad y certeza en la identificación de personas

La tecnología biométrica facial de Intexus ofrece un nivel más alto de precisión en la identificación de pasajeros, reduciendo riesgos asociados con suplantación de identidad o documentos falsos, lo que refuerza la seguridad en puntos críticos como aeropuertos y aduanas.



## Permite a las agencias gubernamentales tener el control de los documentos de identificación

Documentos como el pasaporte OCR del código MRZ, NFC para la lectura, validación y extracción del CHIP y control de fechas de caducidad.



## Uso de tecnología biométrica avanzada

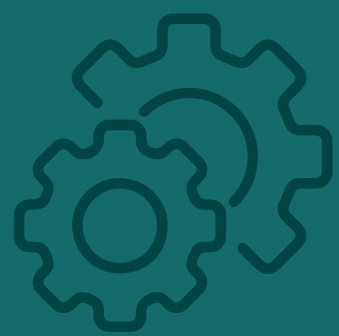
El proceso de Identificación a través de la coincidencia facial para vincular una personas a un documento. El 75% de los pasajeros está a favor de usar datos biométricos en lugar de pasaportes y tarjetas de embarque.



## Cumplimiento de las normas internacionales de seguridad y privacidad

Se adapta a cualquier requisito y estándar normativo.

## Beneficios para los viajeros



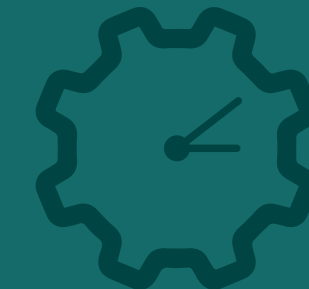
### Acceso a servicios más eficientes

Los viajeros podrán disfrutar de servicios como embarque prioritario, acceso rápido a salas VIP y la posibilidad de moverse con libertad, sin depender de documentos físicos (pasaportes, tarjetas de embarque y/o pasabordos).



### Mayor seguridad y confianza

El uso de tecnologías biométricas de Intexus aumentan la seguridad en el viaje, ya que el reconocimiento facial reduce notoriamente los errores humanos y la posibilidad de fraudes o extravíos de documentos.



### Ahorro de tiempo

Los procesos automáticos, como el control de seguridad biométrico y el embarque sin contacto, reducen significativamente los tiempos de espera en aeropuertos y otros puntos de control, permitiendo que los pasajeros aprovechen mejor su tiempo.

## Beneficios para los viajeros



### Menos estrés al viajar

La eliminación de procesos burocráticos y la posibilidad de realizar varias tareas de manera digital (como check-in y seguimiento de equipaje desde nuestra app) disminuye el estrés asociado al viaje, brindando una experiencia más relajada y agradable.



### Identidad digital

El viajero podría contar con una identidad digital segura y basada en el estándar ICAO (DTC)- Credencial Digital de Viaje.



### Wallet de identidades

Como una función adicional, dentro de nuestra app el viajero podrá contar con una wallet de identidades en la que no solo encontrará su DTC, sino que también podrá agregar su DNI, licencia de conducir y carnets de vacunación, si así lo requiere.



## Sobre Intexus

**Protegemos la identidad y los datos de las personas y las organizaciones.**

Tenemos más de 25 años de experiencia apoyando a organizaciones gubernamentales y privadas a mejorar la interacción entre personas, empresas y sistemas mientras protegemos lo más valioso que poseen: su información.

Nuestro portafolio se adapta a las necesidades de las organizaciones y abarca una extensa línea de soluciones y servicios de identificación física, digital, validación de identidad, emisión de tarjetas financieras, dispositivos transaccionales y protección de data.

[www.intexus.la](http://www.intexus.la)

[mercadeo@intexus.la](mailto:mercadeo@intexus.la)

[@Intexus](#)  